

İZMİR DEMOKRASİ ÜNİVERSİTESİ

YEMEK HİZMETİ İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN KURALLAR VE YEMEKHANE OTOMASYON SİSTEMİ

Üniversitemizde öğle yemeği hizmetinden faydalanmak isteyen öğrencilerimizin ve personelimizin, [ÖĞLE YEMEĞİ HİZMETİNDEN](#) yararlanabilmek için aşağıdaki adımları izlemesi gerekmektedir.

İzlenmesi Gereken Adımlar:

- 1- İlk önce yemekhane otomasyon hesabınıza bakiye yükleme işlemi (para yükleme) yapılmalıdır. Bu işlem iki farklı yolla yapılabilmektedir.

Birinci Yol: Nakit Para Yükleme İşlemi

Nakit para yükleme işlemi için → Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na gidilmelidir.

Öğrenci/Personel Kartlarına yükleme işlemleri 11.30-14.00 saatleri arası hariç yapılmaktadır.

İkinci Yol: Sanal Pos Hesabına Para Yükleme İşlemi

E-Ticarete açık Banka veya Kredi Kartınız ile Sanal Pos hesabına para yükleme işlemi yapılabilir.

- 2- Üniversitemiz web sayfasında "İDARİ" butonu altında bulunan "Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı" web sayfası üzerinden, **Yemekhane** butonu aracılığıyla [Yemekhane Otomasyon Sistemi](#) ne ulaşabilirsiniz.
- 3- Açılan sayfada belirtilmesi gereken kullanıcı bilgileri doldurularak yemekhane otomasyonuna giriş yapılabilmektedir.

1- Öğrencilerimiz için:

E-posta: Öğrenci Numaranız@std.idu.edu.tr (Örnek: 1700000000@std.idu.edu.tr)

Parola: T.C. Kimlik Numaranız (İlk giriş işleminin kolaylığı için parola olarak kullanıcının TC Kimlik numarası tanımlanmaktadır. Sisteme giriş yaptıktan sonra parola değiştirilebilir.)

2- Personelimiz için:

E-posta: İdu uzantılı mail adresiniz (Örnek: kullanıcı@idu.edu.tr)

Parola: Parolanızın belirlenebilmesi için ilk etapta Aktivasyon kodunun oluşturulması gerekmektedir. Aktivasyon kodu için Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na gidilmelidir.

Lütfen oturum açın

ÖNEMLİ!! Önceden ad.soyad@std.idu.edu.tr olarak giriş yapan öğrenciler artık sisteme ogrencinumarası@std.idu.edu.tr olarak giriş yapacaktır.Şifreleri değişmemiştir.

e-Posta:
1706101007@std.idu.edu.tr

Parola:

Öğrenci Personel

Giriş Yap

İlk Giriş İçin Aktivasyon Şifremini Unuttum

Lütfen oturum açın

ÖNEMLİ!! Önceden ad.soyad@std.idu.edu.tr olarak giriş yapan öğrenciler artık sisteme ogrencinumarası@std.idu.edu.tr olarak giriş yapacaktır.Şifreleri değişmemiştir.

e-Posta:
serap.cetinkaya@idu.edu.tr

Parola:

Öğrenci Personel

Giriş Yap

İlk Giriş İçin Aktivasyon Şifremini Unuttum

Sanal Pos hesabına para yükleme işlemi Adımları

1. Sisteme giriş yaptıktan sonra **Bakiye İşlemleri** menüsünün altından **Bakiye Yükle** butonuna tıklayınız.



The screenshot shows the IDU SKS system interface. The user is logged in as 'Yunus Emre DURDU'. The left sidebar contains a menu with 'Bakiye İşlemleri' highlighted in red. The main content area displays an 'Önemli Uyarı!' (Important Notice) regarding the 3D Secure Sanal Pos system. The notice includes details about the system's operation, reservation rules, and contact information for the University of Ziraat (IZMİR DEMOKRASİ ÜNİVERSİTESİ).

Önemli Uyarı!

01.08.2018 tarihi itibarıyla Yemekhane Otomasyon Sistemine para yükleme işlemlerinde 3D Secure ile Sanal Pos imkanı sağlanmıştır. Personelimiz/Öğrencimiz, Yemekhane Otomasyon Sistemine giriş yaptıktan sonra Bakiye İşlemleri menüsü altında yer alan Bakiye Yükle kısmına tıklayarak Kredi/Banka kartı ile işlem yapabilecektir. Ancak bunun için kullanmak istediğiniz Kredi/Banka kartının elektronik alış verişe açık olması gerekmektedir. Aksi halde Sanal Pos uygulamasında para yükleme işleminin sonunda hata mesajı alınacaktır. Eğer işleminiz gerçekleştirilemedi uyarısı alırsanız kartınızın ait olduğu ilgili bankayla görüşerek ya da internet bankacılığı üzerinden kartınızın sanal alışverişe açık hale getirilmesini sağlayabilir veya bankanız ile irtibata geçebilirsiniz. Ayrıca SKS Daire Başkanlığımız aracılığı ile manuel olarak para yükleme işlemi, eskiden olduğu şekliyle devam ettirilecektir.

Üniversitemiz yemekhanesinde öğle yemeğinde REZERVASYON USULÜ geçerlidir.

Yemek Rezervasyonu GÜNLÜK olarak gerçekleştirilebilmektedir.

1. Uygulama: Günlük Rezervasyon

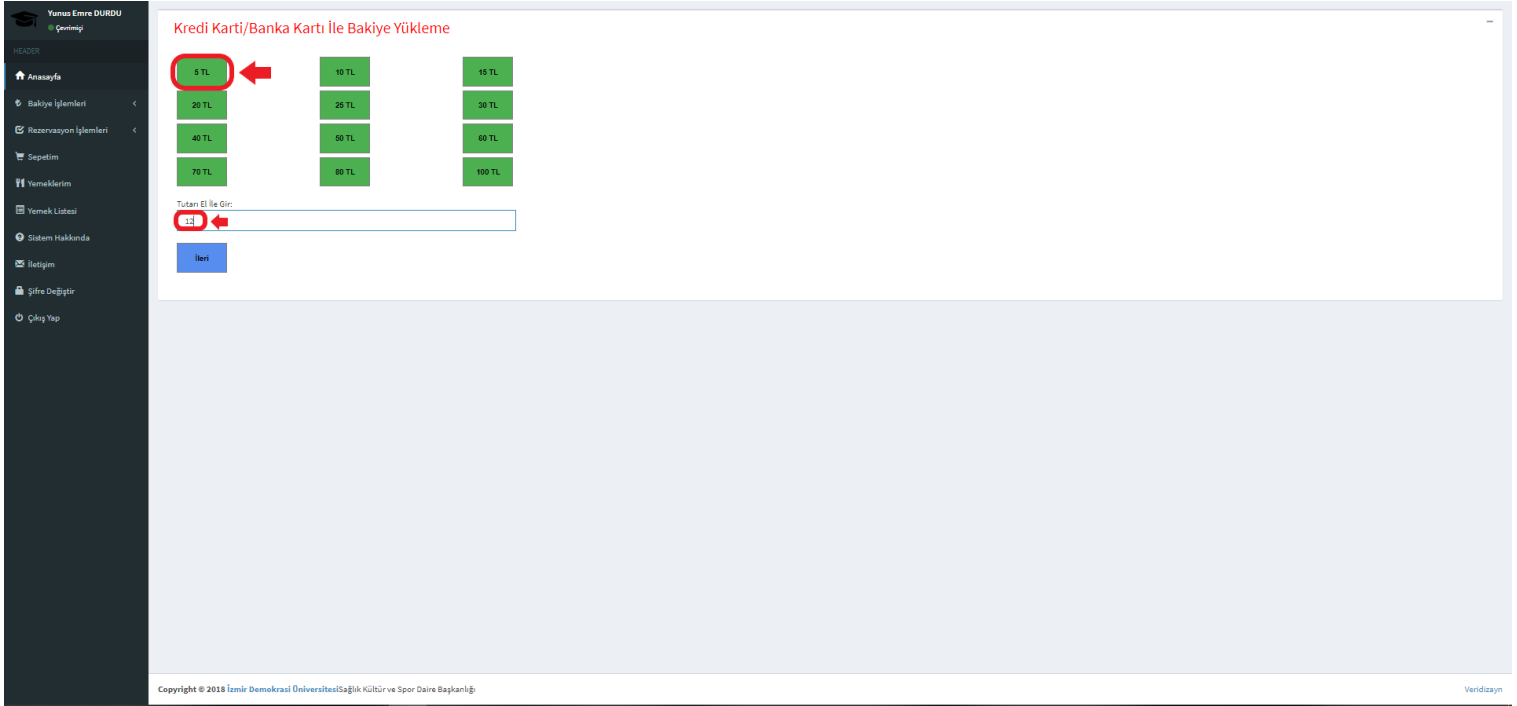
Günlük Rezervasyon uygulamasında, kullanıcı, bir sonraki günün yemek rezervasyonunu, bulunduğu gün içinde en geç saat 16.30'e kadar yapmak zorundadır. Saat 16.30'dan sonra rezervasyon işlemi kapanır ve takip eden bir sonraki günün rezervasyonu açılır. Kullanıcıların uygulamada sorun yaşamaması için rezervasyon saatini dikkate almaları önemle rica olunur!

DİĞER HUSUSLAR:

- Kimlik kartlarına yapılması gereken para yükleme işlemi, **mesai saatleri içinde** (12.00-14.00 saatleri arası) Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (C-06) tarafından yapılır.
- Öğle yemeği hizmetinden faydalanabilmek için kimlik kartına para yüklemesi yapılmış olması yeterlidir. Yapılan rezervasyon sayılarına göre yemek siparişi verildiğinden para yükleme işleminden sonra mutlaka yemekhane otomasyon sistemi aracılığıyla günlük rezervasyon işlemi yapılmalıdır.
- Rezervasyon iptal işlemlerinde bir sonraki günün rezervasyon iptali, bulunduğu gün içinde yine en geç saat 16.30'e kadar yapılmış olmalıdır. Bir sonraki haftanın rezervasyon iptali ise içinde bulunan haftanın son günü olan **cuma günü en geç saat 16.30'e kadar** yapılmış olmalıdır.
- Öğrencilerimizin veya personelimizin beraberindeki misafirleri için veya aile bireyleri için yemek talepleri ancak o gün içinde yemek kalmış ise mümkün olabilmektedir. Bunun için, öğrencilerimizin ve personelimizin öncelikle Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımıza (C-06'ya) gelecek misafir/ikinci yemek ücreti olan 10,64-TL (KDV dâhil) karşılığında **günlük misafir/ikinci yemek fişi** temin etmeleri gerekmektedir.

Copyright © 2018 İzmir Demokrasi Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

2. **Bakiye Yükleme** ekranında ister hazır kutulardan bakiye seçebilir, isterseniz yüklemek istediğiniz tutarı el ile girebilirsiniz. Tutarı seçtikten sonra ileri butonuna basınız.



The screenshot shows the 'Kredi Kartı/Banka Kartı İle Bakiye Yükleme' (Credit Card/Bank Card Balance Top-up) screen. The user is logged in as 'Yunus Emre DURDU'. The screen displays a grid of amount selection buttons: 5 TL, 10 TL, 15 TL, 20 TL, 25 TL, 30 TL, 40 TL, 50 TL, 60 TL, 70 TL, 80 TL, 100 TL. The 5 TL button is highlighted in red. Below the grid, there is a text input field for 'Tutarı El ile Gir:' (Enter amount manually) with a red arrow pointing to it. A blue 'İleri' (Next) button is located at the bottom left.

Kredi Kartı/Banka Kartı İle Bakiye Yükleme

5 TL 10 TL 15 TL
20 TL 25 TL 30 TL
40 TL 50 TL 60 TL
70 TL 80 TL 100 TL

Tutarı El ile Gir:

İleri

Copyright © 2018 İzmir Demokrasi Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

3. Gelen ekranda kart bilgilerinizi girip ilerleyiniz.

**Ziraat Bankası**

IZMIR DEMOKRASİ UNIV

| | | |
|---|---|---|
| Kart Numarası | : | <input type="text"/> |
| Son Kullanma Tarihi | : | <input type="text" value="01"/> <input type="text" value="2018"/> |
| Güvenlik Numarası(CVV) <small>(Kredi kartı arkasındaki 3 haneli rakam)</small> | : | <input type="text"/> |
| Taksit | : | Tek çekim |
| Tutar | : | 20 TL |

GÖNDER



4. Telefonunuza gelen güvenlik kodunu giriniz.



Şifre korumalı ödeme

Üye işyeri : IZMIR DEMOKRASİ UNIV
Tutar : 10.00 TL
Tarih (GMT) : 20181016 16:20:17
Kart Numarası : XXXX XXXX XXXX
Kişisel Güvenlik Mesajı (PAM) : T.C. Ziraat Bankası

İşlem şifreniz Bankamızda kayıtlı 0 xxx xxx 12 numaralı cep telefonunuza gönderilecektir.
Lütfen tgoz2677 referans numaralı alışveriş şifrenizi giriniz.

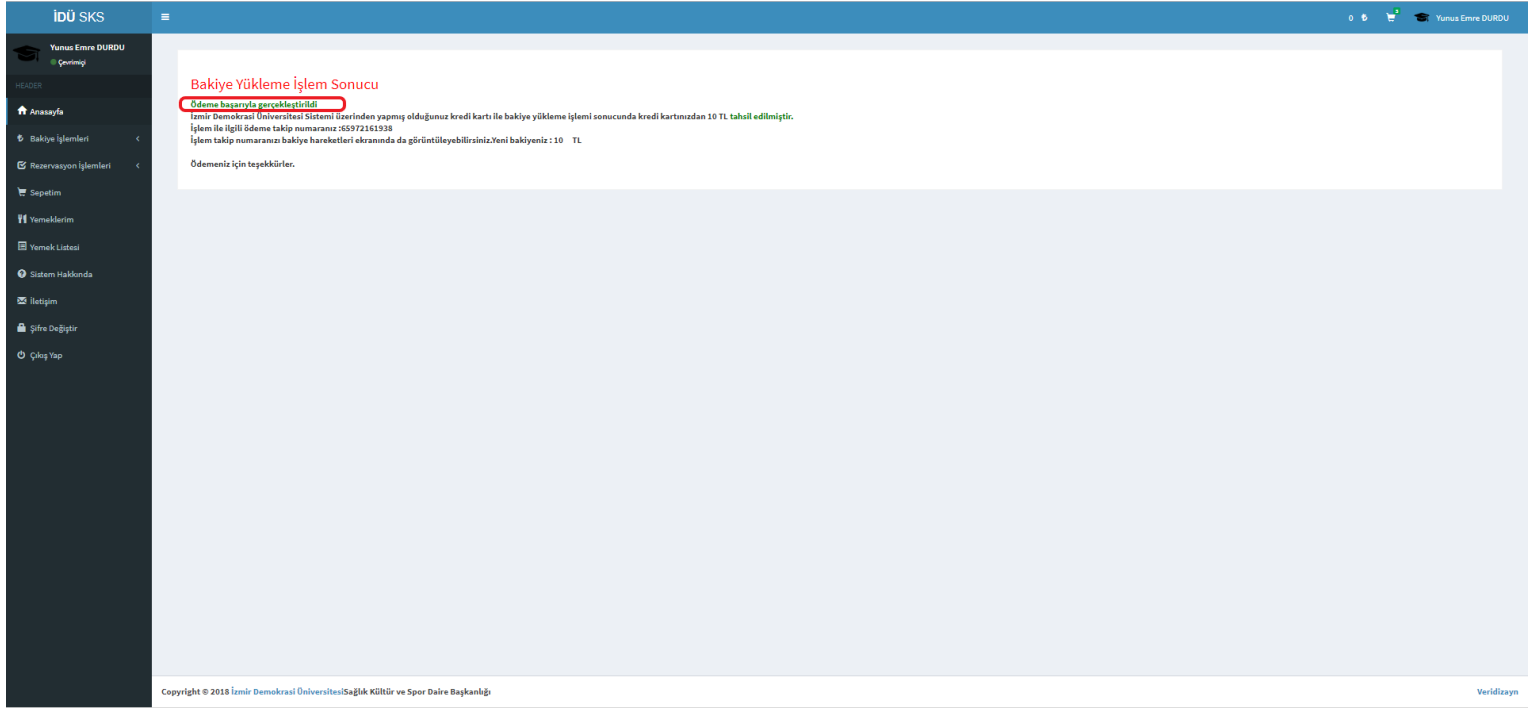
Cep telefonunuza gönderilen SMS şifresini ekrandaki ilgili alana yazdığınızda işbu sözleşmeyi (YASAL UYARI) okuyup kabul etmiş sayılacaksınız.

YardımVazgeçGönder

Bu bilgiler işyeri ile kesinlikle paylaşılmamaktadır.

162

5. Bakiye Yükleme işleminiz sonucunda **Ödeme Başarıyla Gerçekleştirildi** mesajı ekranda görüntülenecektir.



The screenshot shows the IDU SKS system interface. The user is logged in as Yunus Emre DURDU. The main content area displays a message titled "Bakiye Yükleme İşlem Sonucu" (Payment Confirmation). The message states: "Ödeme başarıyla gerçekleştirildi." (Payment successfully completed). Below this, it provides details: "İzmir Demokrasi Üniversitesi Sistemi üzerinden yapmış olduğunuz kredi kartı ile bakiye yükleme işlemi sonucunda kredi kartınızdan 10 TL tahsil edilmiştir." (From the Izmir Democracy University System, your credit card payment of 10 TL has been successfully processed). It also includes the card number: "İşlem ile ilgili ödeme takip numaranız :65972161938" and the transaction amount: "İşlem takip numaranız: bakiye hareketleri ekranında da görüntüleyebilirsiniz.Yeni bakiyeniz : 10 TL". The footer contains the copyright information: "Copyright © 2018 İzmir Demokrasi Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı" and the name "Veridizayn".

Rezervasyon İşlemleri

- 1- Sisteme giriş yaptıktan sonra **Rezervasyon İşlemleri** menüsünün altından **Yemek Rezervasyonuna** tıklayınız.



The screenshot shows the IDU SKS system interface. The user is logged in as Yunus Emre DURDU. The main content area displays a message titled "Önemli Uyarı!" (Important Notice!). The message states: "01.08.2018 tarihi itibarıyla Yemekhane Otomasyon Sistemine para yükleme işlemlerinde 3D Secure ile Sanal Pos imkanı sağlanmıştır. Personelimiz/Öğrencimiz, Yemekhane Otomasyon Sistemine giriş yaptıktan sonra Bakiye İşlemleri menüsü altında yer alan Bakiye Yükle kısmına tıklayarak Kredi/Banka kartı ile işlem yapabilecektir. Ancak bunun için kullanmak istediğiniz Kredi/Banka kartının elektronik alışverişe açık olması gerekmektedir. Aksi halde Sanal Pos uygulamasında para yükleme işleminin sonunda hata mesajı alınacaktır. Eğer işleminiz gerçekleştirilemedi uyarısı alırsanız kartınızın ait olduğu ilgili bankayla görüşerek ya da internet bankacılığı üzerinden kartınızın sanal alışverişe açık hale getirilmesini sağlayabilir veyahut bankanız ile irtibata geçebilirsiniz. Ayrıca SKS Daire Başkanlığımız aracılığı ile manuel olarak para yükleme işlemi, eskiden olduğu şekliyle devam ettirilecektir." (As of 01.08.2018, the Dining Hall Automation System has provided the 3D Secure Virtual POS option for payments. Our staff/student, after logging into the Dining Hall Automation System, can click on the Balance Loading section under the Balance Transactions menu to make a payment using a credit/debit card. However, for this, the credit/debit card you want to use must be enabled for electronic payments. Otherwise, an error message will be received at the end of the payment process in the Virtual POS application. If you receive a warning that your transaction could not be completed, please contact the bank to which the card belongs or use internet banking to enable your card for virtual payments. Additionally, our SKS Office will continue to provide manual payment services as before.)

Üniversitemiz yemekhanesinde öğle yemeğinde REZERVASYON USULÜ geçerlidir.

Yemek Rezervasyonu GÜNLÜK olarak gerçekleştirilebilmektedir.

1. Uygulama: Günlük Rezervasyon

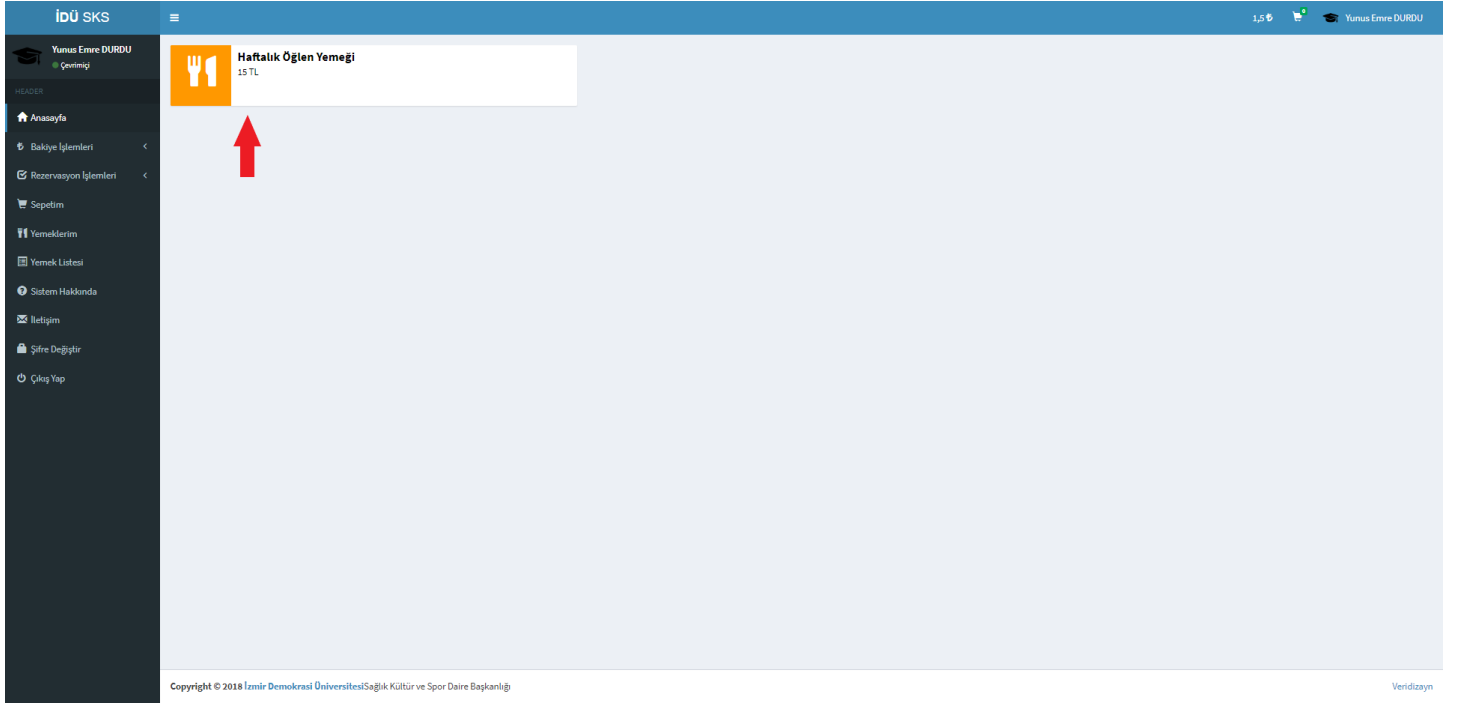
Günlük Rezervasyon uygulamasında, kullanıcı, bir sonraki günün yemek rezervasyonunu, bulunulan gün içinde en geç saat 16.30'e kadar yapmak zorundadır. Saat 16.30'dan sonra rezervasyon işlemi kapanır ve takip eden bir sonraki günün rezervasyonu açılır. Kullanıcıların uygulamada sorun yaşamaması için rezervasyon saatini dikkate almaları önemle rica olunur!

DİĞER HUSUSLAR:

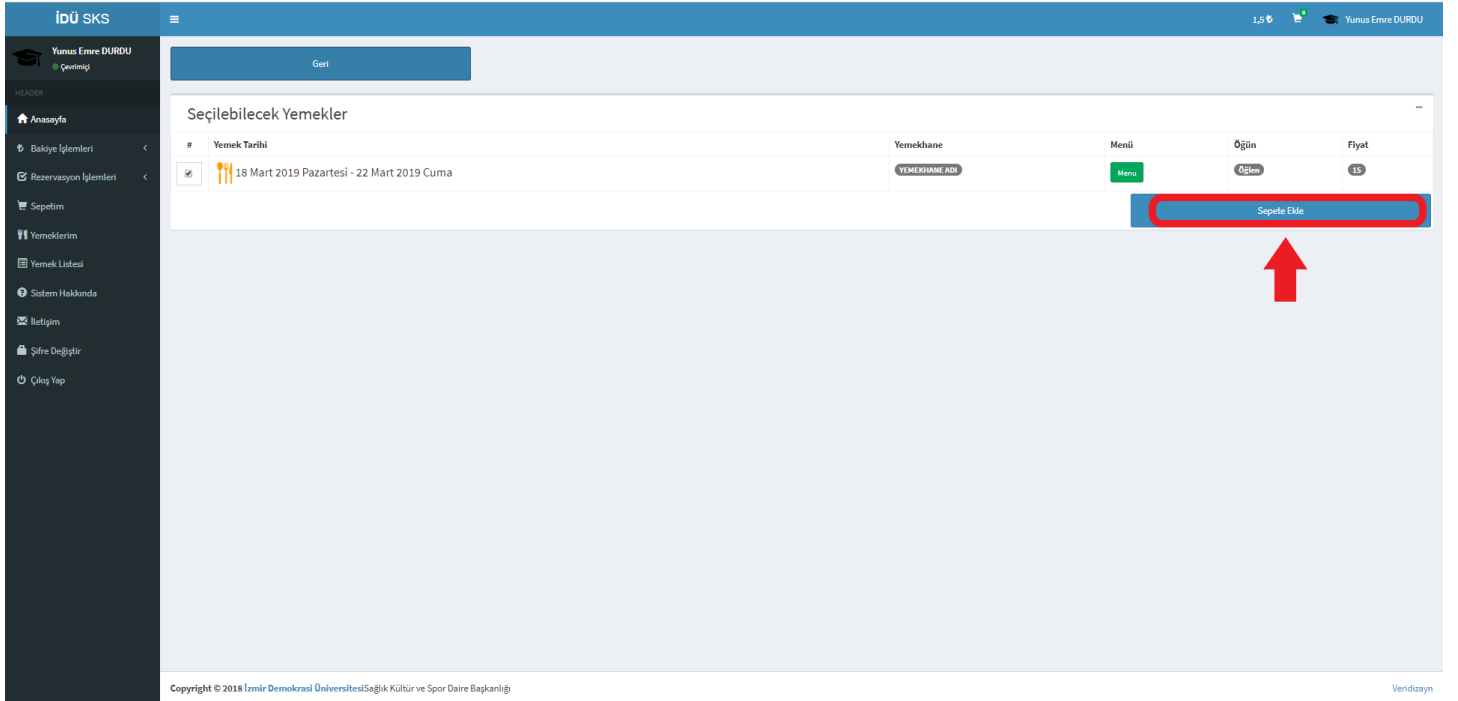
- Kimlik kartlarına yapılması gereken para yükleme işlemi, **mesai saatleri içinde** (12.00-14.00 saatleri arası dışında) Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (C-06) tarafından yapılır.
- Öğle yemeği hizmetinden faydalanabilmek için kimlik kartına para yüklemesi yapılmış olması yeterli değildir. Yapılan rezervasyon sayılarına göre yemek siparişi verildiğinden para yükleme işleminden sonra mutlaka yemekhane otomasyon sistemi aracılığıyla günlük rezervasyon işlemi yapılmalıdır.
- Rezervasyon iptal işlemlerinde bir sonraki günün rezervasyon iptali, bulunulan gün içinde yine en geç saat 16.30'e kadar yapılmış olmalıdır. Bir sonraki haftanın rezervasyon iptali ise içinde bulunan haftanın **son günü olan cuma günü en geç saat 16.30'e kadar** yapılmış olmalıdır.
- Öğrencilerimizin veya personelimizin beraberindeki misafirleri için veya anlık ikinci yemek talepleri ancak o gün içinde yemek kalmış ise mümkün olabilmektedir. Bunun için, öğrencilerimizin ve personelimizin öncelikle Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımıza (C-06'ya) gelerek misafir/ikinci yemek ücreti olan 10,54-TL (KDV dâhil) karşılığında **günlük misafir/ikinci yemek fişi** temin etmeleri gerekmektedir.

The footer contains the copyright information: "Copyright © 2018 İzmir Demokrasi Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı" and the name "Veridizayn".

2- Haftalık Rezervasyon yaptırmak için **Haftalık Öğle Yemeği** kısmını seçiniz.



3- Haftalık Rezervasyon için, istenilen tarihler seçilerek **Sepete Ekle** ye basılır.



4- Sağ üst kısımda bulunan sepet simgesine basarak, **Sepetim**' e tıklayınız.

İDÜ SKS

Yunus Emre DURDU

Seçilebilecek Yemekler

Yemek Tarihi Yemekhane Menü Öğün Fiyat

Sepetim

Sepete Ekle

Copyright © 2018 İzmir Demokrasi Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Veridizayn

4- Açılan sayfadan rezervasyon bilgilerinizi kontrol ederek, **Sepeti Onayla** ya basınız.
(Seçilen yemeklerin sepete eklenmesi rezervasyon işlemi için yeterli değildir. Mutlaka **Sepeti Onayla** butonuna basılmalıdır.)

İDÜ SKS

SERAP ÇETİNKAYA

Sepetim

İzmir Demokrasi Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

| Ogun | Tarih | Yemekhane | Fiyat | # |
|-------|--------------------|---------------|-------|---|
| Öğlen | 17 Nisan 2018 Salı | YEMEKHANE ADI | 4 TL | |

Sipariş Tarihi: 13 Nisan 2018 Cuma

Mevcut Bakiye: 20 TL

Harcanan: 4 TL

Kalan Bakiye: 16 TL

Sepeti Boşalt Sepeti Onayla

Copyright © 2018 İzmir Demokrasi Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Veridizayn

6- İşleminizi gerçekleştirdiğinizde aşağıda yer alan **Başarılı** mesajı sayfanızda görüntülenecektir.

The screenshot displays a web application interface for 'İDÜ SKS'. The top header is blue and contains the text 'İDÜ SKS' on the left, a hamburger menu icon, and the user's name 'SERAP ÇETİNKAYA' on the right. Below the header, a dark sidebar on the left lists navigation options: 'Anasayfa', 'Bakiye İşlemleri', 'Rezervasyon İşlemleri', 'Sepetim', 'Yemeklerim', 'Yemek Listesi', 'Sistem Hakkında', 'İletişim', 'Şifre Değiştir', and 'Çıkış Yap'. The main content area is light blue and features a prominent green message box with a white checkmark icon. The message text reads 'Başarılı' and 'Siparişiniz başarıyla işleme alınmıştır.' At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2018 İzmir Demokrasi Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı' and the text 'Veridizayn' in the bottom right corner.

ÖNEMLİ NOTLAR

Üniversitemiz yemekhanesinde öğle yemeğinde REZERVASYON USULÜ geçerlidir.

Yemek Rezervasyonu HAFTALIK olarak gerçekleştirilebilmektedir.

Haftalık Rezervasyon

Haftalık Rezervasyon uygulamasında, kullanıcı bir sonraki haftanın yemek rezervasyonunu, bulunulan haftanın **son günü olan Cuma günü en geç saat 16.30'a kadar** yapmak zorundadır. Saat 16.30'dan sonra rezervasyon işlemi kapanır. Kullanıcıların uygulamada sorun yaşamaması için rezervasyon saatini dikkate almaları önemle rica olunur!

DiĞER HUSUSLAR:

- Kimlik kartlarına yapılması gereken para yükleme işlemi, **mesai saatleri içinde (11.30-14.00 saatleri arası hariç)** Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılır.
- Öğle yemeği hizmetinden faydalanabilmek için kimlik kartına para yüklemesi yapılmış olması **yeterli değildir**. Yapılan rezervasyon sayılarına göre yemek siparişı verildiğinden **para yükleme işleminden sonra mutlaka yemekhane otomasyon sistemi aracılığıyla haftalık rezervasyon işlemi yapılmalıdır**.
- Rezervasyon iptal işlemlerinde bir sonraki haftanın rezervasyon iptali için bulunan haftanın **son günü olan Cuma günü en geç saat 16.30'a kadar** yapılmış olmalıdır.
- Kimlik kartı olmayan öğrenci veya personelimiz kimlik kartlarını alıncaya kadar, Daire Başkanlığımıza müracaat ederek, bir sonraki haftanın rezervasyon işlemi manuel olarak yaptırılmaları ve öğle yemeği hizmetinden faydalanmaları gerekmektedir.
- Öğrencilerimizin veya personelimizin beraberindeki misafirleri için veya anlık ikinci yemek talepleri ancak o gün içinde yemek kalmış ise mümkün olabilmektedir. Bunun için, öğrencilerimizin ve personelimizin öncelikle Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımıza gelerek misafir/ikinci yemek ücretini ödemeleri karşılığında **günlük misafir/ikinci yemek fişi** temin etmeleri gerekmektedir.
- idu uzantılı mail adresi olmayan veya idu uzantılı mevcut mail adreslerini bilmeyen personellerimiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na müracaat ederek mail adreslerini edinebilirler veya öğrenebilirler.